

La principale ressource de notre entreprise est faite de l'intelligence, du savoir-faire, de l'esprit de responsabilité des hommes et des femmes qui la composent, quels que soient leur poste et leurs tâches. La reconnaissance et la performance de l'entreprise s'apprécient globalement aussi bien sur la qualité des produits que sur les prestations dispensées par CI THERM.

Dans le cadre de la concurrence, de la compétitivité et pour répondre pleinement aux attentes exprimées, implicites et évolutives de nos clients, il est impératif de maintenir notre niveau de compétence, en phase avec les réalités du marché.

Pour aller toujours de l'avant et continuer à nous améliorer en permanence dans le respect des exigences réglementaires et légales, nous avons donc décidé d'orienter l'entreprise sur de nouveaux objectifs pour la pérennité de celle-ci. Nous nous engageons donc à travailler tous ensemble sur :

- **Consolider et Améliorer la satisfaction de nos clients et partenaires,**
- **Inciter, maintenir, développer et fidéliser le potentiel humain,**
- **Traduire les besoins du marché en opportunité d'affaire tout en améliorant la qualité de nos prestations,**
- **Hisser la culture d'entreprise vers les valeurs communes,**
- **Engager l'optimisation de nos outils de gestion et de suivi des chantiers,**
- **Rechercher la stabilité de notre organisation à travers l'amélioration continue du système de management de la qualité,**
- **Maîtriser les exigences légales et règlementaires applicables à notre secteur d'activité.**

Nous avons donc opté pour la mise en place d'un système de management par la qualité selon la norme ISO 9001 2015, pour assurer que notre structure puisse répondre, voire anticiper, les besoins de nos clients et l'évolution du cadre normatif.

Nous avons désigné un responsable qualité qui assurera la mise en place et du suivi du Système de Management de la Qualité dans l'entreprise. Il a de ce fait toute responsabilité et autorité pour assurer que les exigences de la norme sont mises en œuvre de façon permanente et si besoin engager les actions qui lui semblent nécessaires.

L'exploitation et le suivi du système qualité s'effectueront au travers d'audits, de réunions qualité périodiques, de revues de direction et du suivi d'indicateurs qualité en vigueur ou mis en place pour l'évaluation de paramètres ponctuels.

Au-delà du but de la démarche qualité qui est la satisfaction de nos clients, nous nous engageons à mettre à disposition de chacun les ressources nécessaires à la réussite des objectifs fixés, tout en privilégiant un climat de travail favorable au travail d'équipe, au développement des compétences individuelles, à l'innovation, à la créativité et propre à favoriser les initiatives personnelles.

Nous comptons sur tous, pour participer activement à cette démarche de progrès qui constitue un atout majeur pour relever les défis qui se posent aujourd'hui à CI THERM.

Fait à Abidjan le 02 janvier 2023,

L'Administrateur Général

Olivier GACQUERRE

